

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスオスリー

公表日 2026年1月16日

回収数

利用児童数 2025年11月21日～12月13日

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		2		全体での活動場面を写真で送り室内の雰囲気伝えていく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3		連絡網として使用しているLINEグループを活用し、様々なスタッフから日々情報を発信していく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		配慮が必要とされる箇所をピックアップし、対策を講じていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19			1		日々の衛生保持管理を徹底していく
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					継続して実施
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		より詳細な支援プログラムの作成を行う
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画・児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					継続して実施
	8 放課後等デイサービス計画・児童発達支援計画には、各ガイドラインの提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					継続して実施
	9 放課後等デイサービス計画・児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				1	保護者面談にて支援内容を再度確認する
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				2	色々なイベントがあつて良い 季節のイベントを定期的に活動に取り入れていく
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	9	必要性を感じない為問題無し	市の音楽会への参加や専門講師による絵本の朗読を行っている
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					継続して実施
	13 「放課後等デイサービス計画・児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1		保護者面談にて支援内容を再度確認する
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	7		必要に応じてご家族参加のイベントを企画し情報の共有を図る
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	20					継続して実施
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		1		個別支援計画の作成時、情報収集する
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					継続して実施
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	9	必要性を感じない為問題無し	必要に応じて保護者会に参加し、デイ以外での生活場面の情報を集めていき、兄弟や保護者との交流の場を設けていく	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					継続して実施
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					継続して実施
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20					継続して実施
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		不特定多数のSNSへの発信は控え、各家庭への日々の様子の方に留めている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1		各研修を行うだけでなく、各家庭にも内容を周知してもらう
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1		災害発生から引き渡しまでの過程を作成し各家庭と共有する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		リハビリやミスト浴、各介助場面での安全性を再度確認し必要に応じて対策を講じる
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					継続して実施
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					継続して実施
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				ピンポンが鳴ると喜んでいる	継続して実施
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				もう少し口からミルクを飲ませて欲しい	他の事業所のタイムスケジュールを伺い、その内容に沿って行った